

ALGEMENE VOORWAARDEN TOEGANGSBEWIJZEN  
STICHTING DRUM CORPS EUROPE

Artikel 1 –Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden Toegangsbewijzen zijn van toepassing op iedere aanbieding en iedere overeenkomst die tot stand komt tussen de stichting Drum Corps Europe (hierna te noemen: "DCE") en degene die een toegangsbewijs ter zake een door DCE georganiseerd evenement bestelt/koopt (hierna te noemen: de "klant"). Deze algemene voorwaarden gelden ook indien deze overeenkomsten tot stand komen via een door DCE voor het betreffende evenement ingeschakeld officiële (voor)verkooporganisatie (hierna te noemen: "(voor)verkoopadres").
- 1.2 Onder evenement wordt in deze algemene voorwaarden verstaan een door DCE georganiseerd muziek evenement en / of andere manifestaties in de ruimste zin des woords.
- 1.3 Onder plaats waar het evenement wordt gehouden, wordt in deze algemene voorwaarden verstaan de feitelijke plaats van het evenement evenals alle terreinen, ruimten, velden etc. eromheen, die deel uitmaken van het complex, waarbinnen het evenement plaatsvindt.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 -Totstandkoming van de overeenkomst/toegangsbewijzen

- 2.1 De overeenkomst inzake het bezoeken van een evenement tussen DCE en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een toegangsbewijs voor het evenement bij DCE dan wel een door DCE ingeschakeld (voor)verkoopadres bestelt/koopt.
- 2.2 Een toegangsbewijs kan bestaan uit een door of vanwege DCE verstrekt document of een door of vanwege DCE verstrekte barcode. De barcode is een unieke code.
- 2.3 Het toegangsbewijs wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan één persoon.
- 2.4 De toegangsbewijzen zijn en blijven eigendom van DCE. Het toegangsbewijs geeft de houder recht op bijwonen van het evenement. Alleen de houder van het toegangsbewijs die het toegangsbewijs als eerste toont bij aanvang van het evenement krijgt toegang. DCE mag ervan uitgaan dat de houder van dit toegangsbewijs ook de rechthebbende daarop is (de klant is). DCE is niet gehouden ten aanzien van geldige toegangsbewijzen nadere controle te verrichten. De klant dient er zelf voor zorg te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door DCE dan wel een door DCE ingeschakeld (voor)verkoopadres verstrekte toegangsbewijs.
- 2.5 Vanaf het moment dat het toegangsbewijs aan de klant ter beschikking is gesteld, rust derhalve op de klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het toegangsbewijs.
- 2.6 Alleen aanschaf bij de erkende (voor)verkoopadressen of bij DCE garandeert de geldigheid van het toegangsbewijs. De bewijslast dienaangaande rust op de klant.
- 2.7 Het toegangsbewijs dat bestaat uit een barcode wordt via elektronische communicatie (e-mail) aan de klant verstrekt. Indien de klant ervoor heeft gekozen het toegangsbewijs op deze wijze te ontvangen dient de klant ervoor zorg te dragen dat dit toegangsbewijs via elektronische communicatie kan worden verstrekt en dat deze op een veilige wijze kan worden verstrekt. DCE kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte toegangsbewijs noch de ontvangst van het toegangsbewijs garanderen.
- 2.8 DCE behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te bestellentoegangsbewijzen en de klant is alsdan verplicht om zich aan het door DCE gestelde maximum te houden.
- 2.9 Toegangsbewijzen kunnen niet worden geretourneerd. Het bepaalde in artikel 6:230p sub e BW is van toepassing op toegangsbewijzen.

#### Artikel 4 -Overige verplichtingen van de klant

- 4.1 De klant is verplicht indien daarom verzocht wordt mee te werken aan fouillering bij bezoek van het evenement.
- 4.2 De klant dient in het bezit te zijn van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs zowel vóór aanvang als tijdens het evenement en zolang hij zich op de plaats waar het evenement wordt gehouden bevindt. Hij is verplicht om op verzoek van de exploitant van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel en andere bevoegden, zijn toegangsbewijs te tonen.
- 4.3 De klant is verplicht om op eerste verzoek, zowel tijdens het bezoek van evenement als bij bestellen van het toegangsbewijs, zich te identificeren om DCE onder meer in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen in het kader van evenementen, waaronder de verplichting van het niet verstrekken van alcohol aan personen met een leeftijd onder de van overheidswege vastgestelde leeftijdsgrens.
- 4.4 Het is verboden foto-, film-en andere opnameapparatuur mee te nemen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Indien DCE dergelijke apparatuur voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake.
- 4.5 Het is verboden glaswerk, plastic flessen, blik, vuurwerk, (vuur)-wapens en/of gevaarlijke voorwerpen en/of alcoholhoudende dranken mee te brengen naar de plaats waar het evenement plaatsvindt. Indien DCE dergelijke voorwerpen voor de duur van het evenement in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid ter zake. Wettelijk verboden voorwerpen zullen inbeslaggenomen worden en niet worden geretourneerd.
- 4.6 Registratie van het evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen fotograferen, filmen en het maken van (andere) geluids-, en/of beeldopnamen, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma (-boekje), posters en andere drukwerken. Alle zodanige registraties zullen in beslag worden genomen en zonder meer worden vernietigd.
- 4.7 Indien de klant na het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt, deze plaats tijdelijk verlaat, dient het toegangsbewijs gescand te worden.
- 4.8 De klant is verplicht zich te houden aan de voorschriften(waaronder huisregels)en/of aanwijzingen van DCE, de exploitanten van de plaats waar het evenement wordt gehouden, het ordepersoneel(beveiliging), de brandweer en andere bevoegden. Indien er op de plaats van het evenement een rookverbod van kracht is, dan geldt dit verbod ten aanzien van alle (waaronder ook elektronische) rookwaren.

#### Artikel 5 -Rechten van DCE

- 5.1 Bij overtreding door de klant van (één of meer van) de bepalingen zoals genoemd in deze algemene voorwaarden is DCE gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken of klant de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren zonder dat de klant recht heeft op restitutie van het bedrag dat hij voor het toegangsbewijs (waaronder begrepen servicekosten) aan DCE, al dan niet via een (voor)verkoopadres, heeft voldaan. Houders van ongeldig gemaakte toegangsbewijzen hebben geen recht op restitutie of compensatie anderszins.
- 5.2 DCE behoudt zich het recht voor de klant de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen of van de plaats waar het evenement plaatsvindt te verwijderen indien DCE dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement.
- 5.3 Indien aannemelijk is dat er sprake is van een vervalsing van het toegangsbewijs is DCE gerechtigd de houder van dit toegangsbewijs de (verdere) toegang tot het evenement te weigeren, zonder dat de klant c.q. deze houder aanspraak kan maken op enige schade die hij hierdoor lijdt.
- 5.4 DCE is gerechtigd om van het evenement beeld- en/of geluidsoptname te (laten) maken en deze beelden te gebruiken voor een live uitzending en/of promotiedoeleinden voor zichzelf of ten behoeve van hun partners of sponsors. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

## Artikel 6 –Overmacht

- 6.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords, waaronder in dit verband mede begrepen afzegging van deelnemers, stakingen, brand, slechte weersomstandigheden, epidemieën, niet beschikbaar zijn van de evenement locatie, onvoldoende financiering van het evenement, et cetera heeft DCE het recht het evenement te verschuiven naar een latere datum of het evenement te annuleren.
- 6.2 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door DCE wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal DCE uitsluitend verplicht zijn aan de klant een vergoeding (uitgezonderd servicekosten) te restitueren. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen DCE is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Indien een evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal DCE slechts gehouden zijn tot restitutie van een door haar vast te stellen gedeelte van de vergoeding (uitgezonderd servicekosten) welke de klant via het officiële (voor)verkoopadres als bedoeld in artikel 1.1 heeft betaald. Restitutie vindt slechts uiterlijk binnen twaalf weken na de geannuleerde datum plaats na overhandiging door de klant van een geldig en onbeschadigd toegangsbewijs voor het geannuleerde evenement. Servicekosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de klant aanspraak maken op vervangende toegang tot een ander evenement.
- 6.3 Indien het evenement als gevolg van of in verband met overmacht door DCE wordt verschoven naar een andere datum blijft het toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het evenement zal plaatsvinden.

## Artikel 7 -Aansprakelijkheid DCE

- 7.1 DCE is aansprakelijk voor directe schade die de klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan DCE toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen DCE is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
- a) gevolgschade;
  - b) immateriële schade;
  - c) schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van DCE.
- 7.2 Het betreden van de plaats waar het evenement plaatsvindt en het bijwonen van het evenement, geschiedt door de klant voor eigen risico, in die zin dat DCE geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade ontstaan door genoemd betreden of bijwonen zoals bijv. gehoor-, gezichts-en andere lichamelijke stoornissen.
- 7.3 DCE zal ernaar streven dat het programma zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema zal worden uitgevoerd. Zij is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen daarin en voor de (eventuele) schade welke daardoor voor de klant en/of derden mocht ontstaan. Aanvangstijden zijn onder voorbehoud. De klant is gehouden om regelmatig te controleren (via de website of andere communicatiekanalen van DCE) of de aanvangstijd ongewijzigd is.
- 7.4 DCE is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het evenement, waaronder uitdrukkelijk begrepen de lengte van het programma.
- 7.5 DCE is ook niet aansprakelijk voor schade van de klant die is ontstaan door verlies of beschadiging van het toegangsbewijs.

#### Artikel 9 –Slotbepalingen

- 8.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de klant en DCE bestaat is Nederlands recht van toepassing.
- 8.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen DCE en de klant of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door een bevoegd rechter.
- 8.3 DCE is gerechtigd deze voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen, zonder daarvan mededeling te doen.